

# 個人情報の取扱いに関する基本方針

土佐くろしお鉄道株式会社

## ■基本方針

土佐くろしお鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）は個人情報の重要性を認識し保護することを当社の社会的責務であると考え、個人情報に関する法令および社内規程等を遵守し、当社で取り扱う個人情報の収集、利用、提供、管理を適正に行います。

### 1. 社内規程の策定

当社は、個人情報の取扱いに関する社内規程を策定するとともに、個人情報を取扱う業務毎に必要なルールを定め、これを遵守します。

### 2. 個人情報の収集・利用・提供

当社は、個人情報の収集、利用および提供については、収集目的および利用範囲を明らかにした上で適法かつ公正な手段で行います。

### 3. 個人情報の管理と安全保護

当社は、個人情報を取扱う業務に応じた管理体制を確立すると共に、個人情報の正確性および安全性を確保するため、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等に対し適切な予防、是正措置を講じます。

### 4. 本人の権利の尊重

当社は、個人情報に関するお客様の権利を尊重し、自己の情報に対し、開示、訂正、削除等を求められたときは、個人情報保護法等に定める合理的な範囲で対応いたします。

### 5. 個人情報取扱いの継続的改善

個人情報の取扱いについては、適宜その改善に努めます。